

## 2.8. Работа с ошибками при работе с «Порталом врача»

Для возможности открытия портала врача реализована кнопка «Портал врача» в модуле амбулаторно-поликлинического приема, после выбора пациента, доступна кнопка левой нижней части экрана:

image.png

Рисунок 1.

Для возможности открытия портала врача, просьба проверьте доступность сервисов ГИС из рабочего места врача. Убедитесь, что у вас открывается ссылка

<http://172.29.29.44/nsiui>.

В случае отсутствия доступа врач увидит следующее сообщение:

image.png

Рисунок 2.

Проверка доступа врача в истории болезни пациента проверяется по политике доступа ГИС, по следующей схеме, указанной на рисунке 3.


image.png

Рисунок 3.

Про политику доступа и проверки доступа к portalу врача вы подробнее можете почитать по ссылке: <http://api.n3med.ru/api/iemk/sud/>

При отсутствии доступа к portalу врача, также сохраняется лог запроса и ответа. Для просмотра и анализа логов необходимо перейти во вкладку **Сервис → Загрузка внешних данных → Лог выгрузки ИЭМК Нетрика** (рисунок 4).

image.png

Рисунок 4.

В нем выбираем период, в который выполнялся запрос доступа, и смотрим Метод запроса – **TokenPortal**. Для сохранения Запроса и Ответа от сервисов ГИС) Кликаем правой кнопкой мыши по нему и выбираем «**Сохранить запросы в папку**» (рисунок 5).

image.png  
image not found or type unknown

*Рисунок 5.*

В случае, если вы не согласны с ГИС, что доступ к пациенту был отказа врачу, вы можете эти файлы лога отправляем в поддержку МИАЦ, для выяснения причины.

---

Revision #2

Created 8 July 2024 08:48:34

Updated 8 July 2024 09:23:00

1 2