

Модуль телемедицинских консультаций


- [Оформление протокола ТМК для 09 региона](#)
- [Оформление протокола ТМК для 26 региона](#)

Оформление протокола ТМК для 09 региона

Протокол телемедицинской консультации предназначен для документирования медицинской консультации, проведенной пациенту дистанционно одним или несколькими врачами-консультантами. Проведение и документирование консультации осуществляется основным врачом-консультантом, с учётом заключений приглашённых специалистов.

В задачи врача-специалиста входит сбор и анализ жалоб, анамнестических и объективных данных, формирование медицинского заключения о состоянии пациента. При необходимости врач-специалист может направить пациента на проведение дополнительных консультаций у других специалистов, инструментальные и лабораторные исследования. На основании собранных в ходе консультации данных составляется документ «Протокол телемедицинской консультации» в МИС КСАМУ.

Для того чтобы открыть модуль «Телемедицинской консультации» необходимо нажать в меню: «Документы» → «Модуль врача» → «Телемедицинские консультации» (рисунок 1).

 Рисунок 1 Пункт меню «Телемедицинские консультации»

В открывшемся окне «Документы: Телемедицинские консультации» содержится список всех уже созданных документов в рамках Телемедицинской консультации (рисунок 2).

 Рисунок 2 Окно «Документы: Телемедицинские консультации»

Если в журнале большое количество документов ТМК, то нужный можно найти с помощью поля «Пациент:». Достаточно внести фамилию, имя и отчество пациента.

Также можно провести сортировку документов по их статусу:

- **Не отправлен** – документ пока находится в работе и ещё не отправлен.
- **Отправлен консультанту** – в документе нажали на кнопку «Отправить запрос ТМК», после чего запрос отправился в медицинское учреждение, куда направляют заявку.
- **Новый** – с таким статусом отображаются все полученные запросы на телемедицинскую консультацию от других медицинских учреждений.
- **Принят консультантом** – данный статус появляется у нового документа, после нажатия на кнопку «Принять консультацию».

- **Проведён ТМК** – такой статус имеют документы, по которым проведены консультации, ожидающие заполнения.
- **Заключение отправлено** – документ заполнен медицинским учреждением, в которое был направлен запрос. Меняет статус с «Проведён ТМК» на «Заключение отправлено» после нажатия на кнопку «Отправить запрос ТМК».
- **Заключение принято** – в документе заполнены недостающие поля и нажата кнопка «Подписать и закрыть».



Также можно провести сортировку документов по периоду обращения пациента (рисунок 3):


 Рисунок 3 Окно «Документы: Телемедицинские консультации»

В журнале ТМК можно настроить отображение той или иной информации. Для этого необходимо в левом верхнем углу таблицы нажать на значок со строчками. В открывшемся списке поставить галочки напротив тех пунктов, которые следует оставить для отображения (рисунок 4).

 Рисунок 4 Настройка отображения столбцов

Создание протокола ТМК и заполнение вкладки «Основное»

Для того чтобы создать новый документ протокола телемедицинской консультации необходимо нажать на кнопку «Добавить новый элемент» . Откроется окно «Документ: Телемедицинская консультация» с фиксацией на вкладке «Основное». В открывшемся окне необходимо заполнить поле «Случай:» для этого необходимо нажать на кнопку . Откроется окно «Журналы: Случаи оказания медицинской помощи (медицинские карты)», в котором следует выбрать амбулаторный или стационарный случай (рисунок 5).

 Рисунок 5 Окно «Журналы: Случаи оказания медицинской помощи (медицинские карты)»

Если номер случая известен, то следует указать соответствующий номер в поле «Случай:» и нажать на клавишу «Enter» (рисунок 6).

 Рисунок 6 Заполнение поля «Случай:» на вкладке «Основное»

При этом данные в полях «Врач:», «Должность:», а также блоки «Ф.И.О.», «СНИЛС» и «Паспортные данные пациента» заполняются автоматически из карты пациента.

Затем необходимо заполнить поле «Тип запроса:». Следует нажать на треугольник, и из выпадающего списка выбрать один из вариантов: плановый, экстренный или неотложный (рисунок 7).

 Рисунок 7 Выбор варианта типа запроса телемедицинской консультации

Чтобы внести информацию в поле «МО для консультации:» заполняется путём выбора медицинского учреждения из выпадающего списка, или путём внесения частичной информации в поле, а затем нажать на клавишу «Enter» на клавиатуре. В зависимости от выбранного учреждения в полях «Должность:» и «Врач:» для выбора будут доступны те варианты, которые актуальны для учреждения, в которое направляется ТМК (рисунок 8). В поле «Логин запрашивающей МО:» данные выбираются из справочника, после нажатия на кнопку

Рисунок 8 – Пример заполнения вкладки «Основное» при оформлении протокола телемедицинской консультации

Работа на вкладке «Направление» протокола телемедицинской консультации

Данную вкладку условно можно разделить на два блока: блок для внесения диагноза и блок для указания цели телемедицинской консультации.

В вкладке «Направление» заполняются необходимые поля с основным, сопутствующими и осложнениями диагноза. Внести информацию в поле с диагнозом можно двумя способами:


1. С помощью кнопки  открыть справочник с диагнозами по МКБ, в котором следует выбрать нужный диагноз.
2. Если известен код, то его можно начать вводить в нужное поле. Затем нажать клавишу «Enter» на клавиатуре. Из выпавшего списка выбрать уточнение (рисунок 9).

Рисунок 9 – Внесение диагноза в поле «Осложнение по основному:»

Обязательным к заполнению является основной диагноз. Остальные диагнозы указываются при необходимости.



Блок «Цель консультации:» заполняется путём нажатия на кнопку «Добавить новый элемент» . Появившуюся строку выделить одинарным нажатием левой кнопки мыши. В конце строки нажать на кнопку . Откроется окно «Справочник: Цель консультации» (рисунок 10). После выбора цели, необходимо нажать на кнопку «Выбрать» в правом нижнем углу окошка.

Рисунок 10 – Окно «Справочник: Цель консультации»

Из открывшегося справочника выбрать цель. Таким образом добавить все необходимые цели. Если известна точная формулировка цели, то можно начать вносить в строку первые буквы, затем нажать клавишу «Enter» на клавиатуре. Если заданные символы уникальны, то название цели подставится автоматически. Если заданный набор не уникален, то появится выпадающий список для уточнения (рисунок 11).



Рисунок 11 – Уточнение цели телемедицинской консультации из выпадающего списка

После того, как все поля данной вкладки будут заполнены, рекомендуется нажать кнопку «Сохранить», чтобы сохранить внесённые данные.

Заполнение вкладки «Дополнение к направлению»

В поля данной вкладки вносится дополнительная информация о состоянии пациента, позволяющая получить более точное представление о состоянии пациента. Все представленные поля заполняются в свободной форме, в том числе, можно вставить скопированный из иных документов текст.

Для удобства при работе с данным блоком, вводимый текст можно уменьшить или увеличить, нажав на соответствующие кнопки расположенные в левом верхнем углу вкладки (рисунок 12).



Рисунок 12 – Пример заполнения вкладки «Дополнение к направлению»

Для удобства заполнения данных вкладок так же предусмотрена кнопка «Заполнить из шаблона». Нажав на неё, откроется окно выбора шаблона (рисунок 13). Необходимо выделить галочками те документы, из которых будут заполнены поля вкладки и нажать на кнопку «ОК». Если выбранные осмотры корректно настроены и содержат данные, то при нажатии на «Ок» поля документа телемедицины будут заполнены автоматически. После заполнения данные поля необходимо перепроверить и при необходимости подкорректировать.



Рисунок 13 – Выбор документов для заполнения данных из шаблона

Заполнение вкладки «Результаты»

Поля вкладки «Результаты» заполняются в свободной форме. В данные поля можно скопировать информацию из других документов. С помощью аналогичных кнопок можно увеличить или уменьшить шрифт. Используя кнопку «Заполнить из Анализа» можно заполнить данные поля автоматически, выбрав результаты по ранее сделанным анализам (рисунок 14)



Рисунок 14 – Вкладка «Результаты» протокола телемедицинской консультации

Затем следует указать состав врачебной комиссии, направляющей МО на вкладке «Участники в консультации». При необходимости можно заполнить вкладку «Файлы» и «Услуги». После того как данные заполнены, следует нажать кнопку «Отправить запрос ТМК», после чего запрос будет отправлен в МО, у специалистов которого запрашивают консультацию. После этого данный запрос будет отображаться со статусом «Новый» в том медицинском учреждении, куда документ был направлен.

Заполнение вкладки «Консультация»

Специалист принимающего медицинского учреждения должен открыть запрос на ТМК и нажать на кнопку «Принять консультацию», после чего поля в данной вкладке станут доступны для заполнения.

В течение 60 минут после проведения телемедицинской консультации необходимо заполнить протокол. В данной вкладке заполняются все необходимые поля в свободной форме. Так же как и в предыдущих вкладках можно увеличить или уменьшить шрифт.

Принимающее запрос на телемедицинскую консультацию медицинское учреждение на вкладке «Консультация» заполняет поля «Дата проведения консультации:» и «Назначенное время:» данными, с указанием даты и времени для проведения консультации и другие поля (рисунок 15). После проведения также вносится информация в поле «Время окончания:».

 Рисунок 15 – Заполнение полей вкладки «Консультация»

Затем заполняется состав комиссии принимающей медицинской организации. После этого необходимо нажать на кнопку «Отправить запрос ТМК».


Поле «Дата получения заключения:» заполняется ЛПУ, которое направило запрос.

Заполнение вкладки «Участник в консультации»

Вкладку условно можно разделить на две группы специалистов. Данная вкладка заполняется обеими сторонами, между которыми происходит обмен запросом на телемедицинскую консультацию (рисунок 16).

 Рисунок 16 – Внешний вид вкладки «Участники в консультации»

Для добавления членов комиссии и принимающей и направляющей стороны, необходимо нажать на кнопку «Добавить новый элемент». Появится пустая строка, которую заполнить можно двумя способами:

1. Выделить строку одинарным нажатием левой кнопки мыши. В ячейке «Ф.И.О.врача» с клавиатуры начать вводить первые буквы фамилии специалиста. Затем нажать клавишу «Enter» на клавиатуре. После этого или подставятся данные врача, или нужно будет выбрать врача из появившегося списка для уточнения.
2. Выделить строку одинарным нажатием левой кнопки мыши. Нажать на кнопку  в ячейке. Откроется окно «Справочник: Медицинский персонал (штатные единицы)», в котором необходимо выбрать нужного специалиста.

Должность специалиста заполнится автоматически в зависимости от сделанного выбора. После того как принимающее медицинское учреждение провело консультацию, заполнило

вкладку «Консультация» и блок «Врачебная комиссия консультирующей МО:» следует нажать на кнопку «Отправить запрос ТМК», чтобы документ вернулся к запросившей организации.

Заполнение вкладок «Файлы» и «Услуги»

Заполнение данных вкладок возможно для запрашивающего и принимающего медицинского учреждения на любом этапе работы с запросом на проведение телемедицинской консультации.

В рамках вкладки «Файлы» можно прикрепить документы (снимки, результаты анализов, проведённых вне медицинского учреждения, осмотры других специалистов, сделанные в других учреждениях) (рисунок 17).

 Рисунок 17 – Окно прикрепления файлов

Функционал работает аналогичным образом, как это реализовано в других частях программы.

Информацию на вкладке «Услуги» следует добавлять при необходимости. Для того чтобы добавить услуги, нужно нажать на кнопку «Добавить новый элемент». В появившейся строке в ячейку «Дата процедуры» вносится дата оказания услуги. Можно внести дату с клавиатуры без дополнительных знаков. Или нажать на соответствующую кнопку и в выпадающем календаре выбрать нужную дату (рисунок 18).

 Рисунок 18 – Выбор даты в ячейке «Дата процедуры» на вкладке «Услуги»

Затем следует внести информацию о услуге.


- С помощью кнопки  открыть окно «Справочник: Номенклатура услуг». Выбрать нужную услугу двойным нажатием на строку или нажатием на кнопку «Выбрать» в правом нижнем углу.
- Начать вносить первые буквы формулировки услуги, а затем из выпадающего списка выбрать уточнение (рисунок 19).

 Рисунок 19 – Внесение наименования услуги в ячейку «Услуги»

Таким образом вносятся все услуги и процедуры, которые нужно указать для данного протокола телемедицинской консультации (рисунок 20).

 Рисунок 20 – Пример заполнения вкладки «Услуги»

Оформление протокола ТМК для 26 региона

Настройка сервиса ТМК

Для настройки интеграции с ТМК необходимо открыть МИС «КСАМУ», выбрать пункт меню «ЛПУ» → «Параметры», выбрать вкладку «Нетрика» и проверить заполнение полей «Адрес сервиса ТМК», «Авторизационный token МИС ТМК» (рисунок 1) и «Авторизационный token МИС потоков» (рисунок 2).

Важно! Данные для полей «Адрес сервиса ТМК», «Авторизационный token МИС ТМК» и «Авторизационный token МИС потоков» можно запросить и получить в МИАЦ СК

image.png and or type unknown

Рисунок 1.

image.png and or type unknown

Рисунок 2.

В приложении «Сервер КСАМУ» необходимо добавить задачу «Синхронизация ТМК» с необходимым временем выполнения, по умолчанию выставляется «Каждые 6 часов» (рисунок 3). Отслеживать логирование синхронизации данных по ТМК можно имени сервиса «TSendZayavTMKThreed» и «TSyncDocTMKThreed» на вкладке «Логи» приложения «Сервер КСАМУ».

image.png and or type unknown

Рисунок 3.

Также предварительно необходимо произвести настройку справочников для ТМК, для этого перейдите в раздел «Справочники» → «Произвольные таблицы» → «Справочник пользовательских значений» (рисунок 4).

image.png and or type unknown

Рисунок 4.

Создание заявки на ТМК

Журнал заявок ТМК находится в пункте меню «Документы» → «Заявка на ТМК». Чтобы найти нужную заявку, можно выполнить поиск по пациенту или воспользоваться другими

фильтрами.

Для создания новой заявки необходимо нажать на кнопку «Добавить новый элемент» (рисунок 5).

image.png and or type unknown

Рисунок 5.

Врач из направляющей МО в новой заявке должен заполнить первые три вкладки: «Основное», «Параметры заявки» и «Состояние пациента от направляющей МО». На вкладке «Основное» необходимо выбрать случай или талон пациента, данные пациента будут заполнены автоматически. Поля выделенные красным цветом – обязательные для заполнения (рисунок 6) и (рисунок 7).

image.png and or type unknown

Рисунок 6.

image.png and or type unknown

Рисунок 7.

На вкладке «Состояние пациента от направляющей МО» профиль медицинского обслуживания и код заполняются из справочника по нажатию на кнопку «Поиск профиля» (рисунок 8).

Важно! Если справочник «Сведения о профилях МО» пуст, необходимо обратиться в целевую МО. Они самостоятельно заполняют профили на портале ТМК.

image.png and or type unknown

Рисунок 8.

На вкладке «Дополнительная информация» имеются все необходимые инструменты для добавления и просмотра отсканированных документов, снимков и т.п. (рисунок 9).

image.png and or type unknown

Рисунок 9.

После того как заявка будет заполнена, врач проставляет галочку «Заявка готова к отправке». Далее – «Подписать и закрыть» (рисунок 10).

image.png and or type unknown

Рисунок 10.

Заявка будет автоматически отправлена в принимающую МО, и ей будет присвоен внешний номер при успешной регистрации. Если при регистрации заявки возникла ошибка, то она будет отображаться в поле «Сообщение от внешней системы» (рисунок 11).

image.png and or type unknown

Рисунок 11.

Обработка заявок на ТМК

Врач принимающей МО открывает поступившую заявку в журнале и заполняет данные о проведении консилиума, назначения и заключения. При проведении консилиума необходимо добавить всех участников на вкладке «Консилиум», а также заполнить поле «тип сообщения» (рисунок 12).

image.png and or type unknown

Рисунок 12.

На вкладке «Назначение» заполнить «Фактический период времени для обслуживания», «Врач целевой медицинской организации» и записать пациента на прием по кнопке «Записать пациента» (рисунок 13).

image.png and or type unknown

Рисунок 13.

После проведения телемедицинской консультации врачу необходимо написать заключение на вкладке «Заключение».

Если необходимо запросить дополнительную информацию, то врач ставит галочку «Запросить дополнительную информацию» после чего поле для ввода данных становится активным.

Если по какой-либо причине телемедицинская консультация не состоялась, необходимо заполнить поле «Причина отзыва заявки», а также на вкладке «Консилиум указать «тип сообщения» (рисунок 14).

image.png and or type unknown

Рисунок 14.

При необходимости, есть возможность распечатать документ. Для этого следует нажать на кнопку «Печать», выбрать печатную форму, проверить указанные данные и распечатать.