

Оценка качества МП в соответствии с Приказом МЗ РФ 203Н ОТ 10.05.2017 Г.

Критерии оценки качества медицинской помощи (далее - критерии качества) применяются при оказании медицинской помощи в медицинских и иных организациях, осуществляющих медицинскую деятельность, имеющих лицензию на медицинскую деятельность, полученную в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Критерии качества применяются в целях оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата. Критерии качества применяются по группам заболеваний (состояний) и по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях).

- [ДЛЯ ЭКСПЕРТА ПЕРВОГО УРОВНЯ](#)
- [ДЛЯ ЭКСПЕРТА ВТОРОГО УРОВНЯ](#)

ДЛЯ ЭКСПЕРТА ПЕРВОГО УРОВНЯ

1. Организация экспертизы для эксперта 1-го уровня

Для работы с критериями качества следует зайти в программу под учетной записью заведующего отделением (Эксперт I), затем по пунктам «Документы» → «Экспертизы» → «Оценки качества медицинской помощи (По 203Н приказу)» (Рисунок 1).

[203н.png](#) Image not found or type unknown

Рисунок 1. Оценка качества медицинской помощи (По 203Н приказу)

В открывшемся журнале следует нажать на зеленый плюс, чтобы создать новый элемент. (Рисунок 2)

[203н Эксперт.png](#) Image not found or type unknown

Рисунок 2. Журнал "Оценка качества медицинской помощи"

В созданной форме следует заполнить поле № кар. и нажать на "Enter", программа найдет нужную карту по номеру (Рисунок 3). По умолчанию год отображается текущий. Если вы не знаете номер истории болезни пациента, то для выбора нужно нажать на три точки, рядом с полем "№ кар".

!!! Экспертиза качества проводится только с закрытыми случаями.

[203н номер карты.png](#) Image not found or type unknown

Рисунок 3. Заполнение формы

Все обязательные поля берутся из карты пациента и заполняются автоматически. (Рисунок 4)

[203н Эксперт номер карты.png](#) Image not found or type unknown

Рисунок 4. Заполнение данных

Перейдя на вкладку «Карта экспертизы» программа покажет Оценку самоконтроля, которую до этого заполнил лечащий врач. Для быстрого заполнения критериев следует нажать

кнопку «Да» сверху на панели формы и отредактировать поля в соответствии с картой пациента. (Рисунок 5)

[Заполнение 203н экспертом 1.png](#)

Рисунок 5. Карта экспертизы

Для удобства программа показывает эксперту первого уровня данные листа самоконтроля лечащего врача, но только в том случае если совпадает профильное отделение, в котором проходит проверка, лечащий врач и МКБ Основной диагноз.

2. Механизмы заполнения карты экспертизы, зависимость критериев от нозологии

Нормативно справочная информация подгружается в программу КСАМУ с портала Рос Минздрава. В момент заполнения поля МКБ Основной диагноз программа сверяет диагноз со списком диагнозов в справочнике критериев оценки качества по 203Н приказу и подставляет нужные критерии в карту. Критерии так же зависят от вида медицинской карты Стационарная, Амбулаторная или же Дневной стационар.

3. Печать карты с результатами экспертизы

По завершению работы с картой у ответственного специалиста имеется возможность распечатать результат. Для печати документа следует нажать кнопку печать в правом нижнем углу окна и выбрать нужную печатную форму. (Рисунок 6)

[печать 203н.png](#)

Рисунок 6. Выбор печатной формы

На предпросмотр выйдет форма экспертизы с заполненными полями двух специалистов, лист самоконтроля и экспертиза первого уровня. (Рисунок 7)

[печатная форма 203н.png](#)

Рисунок 7. Печатная форма карты критериев оценки качества

ДЛЯ ЭКСПЕРТА ВТОРОГО УРОВНЯ

Экспертиза второго уровня представляет собой проверку карт заведующих отделением с последующим проставлением критериев по тем же пунктам, по которым проводилась проверка врачом и заведующим отделением.

1. Организация экспертизы для эксперта 2-го уровня

Для работы с экспертизой второго уровня следует зайти в программу под соответствующим пользователем, после чего выбрать «Документы» → «Экспертизы» → «Оценки качества медицинской помощи (По 203Н приказу)» (Рисунок 1)

[эксперт 2.png](#)

Рисунок 1. Оценка качества медицинской помощи (По 203Н приказу)

В открывшемся журнале следует нажать на зеленый плюс, чтобы создать новый элемент (Рисунок 2)

[оценка качества эксперт 2.png](#)

Рисунок 2. Оценка качества медицинской помощи

В созданной форме необходимо заполнить поле № кар. и нажать на Enter, программа найдет нужную карту по номеру (Рисунок 3) По умолчанию год отображается текущий.

Если вы не знаете номер истории болезни пациента, то для выбора нужно нажать на три точки рядом с полем "№ кар".

!!! Экспертиза качества проводится только с закрытыми случаями.

[выбор карты эксперт 2.png](#)

Рисунок 3. Заполнение формы

Все обязательные поля берутся из карты пациента и заполняются автоматически. (Рисунок 4)

[203 н эксперт 2.png](#)

Рисунок 4. Заполнение данных

При переходе на вкладку «Карта экспертизы» видно, что критерии заведующего отделением и лечащего врача (лист самоконтроля) заполняются автоматически при условии, если данную карту проверили ответственные специалисты. Чтобы проставить оценки Эксперту II уровня, то следует нажать "Да", либо же выбрать значения вручную. (Рисунок 5)

[заполнение эксперта 2.png](#)

Рисунок 5. Карта экспертизы

2. Механизмы заполнения карты экспертизы, зависимость критериев от нозологии

Нормативно справочная информация подгружается в программу КСАМУ с портала Рос Минздрава. В момент заполнения поля МКБ Основной диагноз программа сверяет диагноз со списком диагнозов в справочнике критериев оценки качества по 203Н приказу и подставляет нужные критерии в карту. Критерии так же зависят от вида медицинской карты Стационарная, Амбулаторная или же Дневной стационар.

3. Печать карты с результатами экспертизы

По завершению работы с картой у ответственного специалиста имеется возможность распечатать результат. Для печати документа следует нажать кнопку печать в правом нижнем углу окна и выбрать нужную печатную форму. (Рисунок 6)

[печать 203н.png](#)

Рисунок 6. Выбор печатной формы

На предпросмотр выйдет форма экспертизы с заполненными полями всех специалистов. (Рисунок 7)

[печатная форма эксперта 2.png](#)

Рисунок 7. Печатная форма карты критериев оценки качества