

# Распространенные ошибки и методы их решения

## Ошибка TCP/IP: Сервер по адресу X.X.X.X:X не найден:



Ошибка говорит о том что АРМ(Автоматизированное рабочее место) клиента не может подключиться к БД сервера по причине того что по указанному адресу их не находит.

Варианты решения:

- Проверить что БД на сервере "открыты", а состояние баз данных Online. Так же иногда антивирус/компоненты ОС/Firewall могут удерживать некоторые компоненты ПО Сервер КСАМУ и при открытых БД, не дает подключиться новым клиентам. Проверить можно запустив ПО КСАМУ на сервере, если тоже дает ошибку TCP/IP значит необходимо перезапустить ПО Сервер КСАМУ и запустить пользовательское ПО КСАМУ на сервере заново, ошибка должна уйти.
- Если на сервере ошибка ушла или не воспроизвелась, а у клиента воспроизводится, но необходимо проверить настройки сети у этого конкретного пользователя.
- Если это новый пользователь, проверить правильность прописанных путей к БД



## Ошибка подключения к БД:



Базы данных на сервере закрыты или выполняются технические работы (обновление /регламентные работы)

Если проводится обновление, дождаться его окончания. Если работы окончены но ошибка все равно выходит, значит БЖ автоматически по каким то причинам не открылись после проведения работ. Открыть доступ к БД на сервере, можно нажатием правой кнопкой мыши на вкладке "Экземпляры баз" и выбрав "Открыть доступ к БД"



**Ошибка Field "xxxxxxx" not found:**

[photo\\_2024-01-22\\_11-04-34.jpg](#)

Пропущен скрипт при обновлениях, его необходимо переустановить, при этой ошибке обратиться в техническую поддержку ООО "МЕДИЦИНА ИТ"

**Ошибка подключения к БД: connection rejected by remote interface**

[photo\\_2024-04-11\\_08-09-19.jpg](#)

Какое то из приложений/ОС компонентов/антивируса/firewall не ает корректно работать СУБД. Необходимо перезапустить СУБД и ПО Сервер КСАМУ. Если СУБД не может корректно перезапуститься, необходимо перезагрузить саму серверную машину.

**Не стартует ПО серверКСАМУ**

ПО висит в диспетчере и не может стартовать. Новых пользователей не подключает. Какое то из приложений/ОС компонентов/антивируса/firewall не ает корректно работать СУБД. Необходимо перезапустить СУБД и ПО Сервер КСАМУ. Если СУБД не может корректно перезапуститься, необходимо перезагрузить саму серверную машину. Чтобы избежать перезагрузки АРМ в момент перезапуска СУБД, процесс может зависнуть на середине "прогресс бара" в этот момент можно выгрузить процесс Firebird из диспетчера задач и СУБД перезапуститься.

\*\*\*ДАННЫЙ РАЗДЕЛ БУДЕТ ДОПОЛНЯТЬСЯ С ТЕЧЕНИЕМ ВРЕМЕНИ\*\*\*

---

Revision #10

Created 24 February 2024 06:45:49

Updated 22 June 2024 05:23:56

1 2