

Документ не может быть подписан ЭЦП

изображение.png unknown

Ошибка может появиться при попытке подписать любой электронный документ ЭЦП. Например в мастере назначений анализов при оформлении направления.

Есть несколько вариантов решений:

1.Подписывать направление без ЭЦП в мастере назначения анализов.

????? ??? ???????, ?????? ??????? ? ?????????? ?????????????? ??????????, ?????? ??????????????,
????????? ?????? ?????????? ?????????? ? ? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????.

3.png not found or type unknown

1.png not found or type unknown

2. ?????? ??????????, ?????????? ?? ?????? ?????????? ? ??????? ?????????? ? ????. ?????? ??????????
?????? ??????????, ?????? ??????? ?? ?????.

2.png not found or type unknown

Откроется окно, где будут видны данные о работнике. Если замечена ошибка, то её необходимо исправить. (В данном случае желательно перепроверить СНИЛС, так как о нем говорится в ошибке).

3.png not found or type unknown

3. Установить правильную ЭЦП, которая будет соответствовать данным пользователя-подписанта.

4.png not found or type unknown

Revision #1
Created 16 January 2024 11:38:11
Updated 11 July 2024 14:41:39