

# Телефония в МИС КСАМУ

Описание настройки IP - телефонии в МИС КСАМУ

- [Подключение IP - телефонии в программе КСАМУ](#)

# Подключение IP - телефонии в программе КСАМУ

## **1. Настройка параметров в «КСАМУ»**

Для подключения к IP - телефонии необходимо авторизоваться в программе «КСАМУ» с правами «Администратор», затем в меню «ЛПУ» → «Параметры» переходим на вкладку «Сервис» и находим блок «IP-телефония»

Элемент справочника: [...]

Реквизиты ЛПУ Поиск

Наименование: [...]

Наименование полное: [...]

Модуль проверки случаев | Диетпитание | СЭМД/РЭМД | Экспертизы | ЛИС (Лаборатория) | Нетрика | Сбёр ТОП-3

Реквизиты | Регистратура | Приемный покой | Листок нетрудоспособности | Нумерация | Свод услуг | Модуль госпитализации | Расчет стоимости


МЭК | Модуль врача | Касса/Платные услуги | Аптека | Родовые сертификаты | **Сервис** | Флюорография | Свидетельства о рождении/смерти

Адрес сервиса: [...]

Отправка на портал направлений сведений о постановке или снятии с учёта ЗЛ

Логин сервиса: [...] Пароль сервиса: [...]

Адрес сервиса: [...]

IP-телефония 

Домен SIP: [...] Порт SIP: [...] RTP с: [...] по [...]

Сервис ЛЛО

Адрес сервиса: [...] Код МО: [...]

Отправка на портал направления сведений о профилактических медицинских осмотрах ЗЛ

Логин сервиса: [...] Пароль сервиса: [...]

Адрес сервиса: [...]

Почта для рассылки

Сервер исходящей почты: [...] Порт: [...]

Пользователь: [...] Пароль: [...]

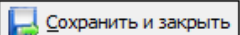
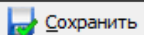
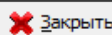
Подключение к региональной ЦАМИ

Адрес сервиса: [...]

Пользователь: [...] Пароль: [...]

Простая ссылка для доступа к ЦАМИ: [...]

Настройки интеграции для получения результатов по COVID

 Сохранить и закрыть  Сохранить  Закрыть

В данном блоке необходимо заполнить поля:

- «Домен SIP» - указывается адрес машины, где установлена телефония.
- «Порт SIP» - указывается порт SIP-транка (у всех по-разному).

\*Примечание: Необходимо учитывать как входящие, так и исходящие порты для установки соединения вашей телефонии, их можно найти в мануале конкретно используемой телефонии.

## 2. Настройка пользователя в программе «КСАМУ»

Настройка пользователя осуществляется непосредственно на рабочем месте пользователя, для этого необходимо авторизоваться под пользователем с правами «Администратор» и перейти в меню «Сервис» → «Администрирование» → «Пользователи системы», затем выбрать нужного пользователя и перейти на вкладку «IP-телефония», которая содержит обязательные поля для настройки.

Элемент справочника: Администратор

Имя:  Пароль:  срок действия (дни):

Работник:  ... 🔍 ✕ Ранг:  Поиск >>

Авторизация | IP-телефония | Экспертиза | Родовые сертификаты | Уведомления о прибытии иностранных граждан | Сетевой доступ

Доб. номер:  Записывающее устройство:

ID SIP:  Устройство воспроизведения:

Пароль SIP:

## 3. Работа регистратора

Для набора номера в модуле «Планировщик записи на прием» регистратору необходимо вызвать пункт меню «Новый прием» → «Прием по телефону», после чего откроется окно для набора номера телефона.

Документы Справочники Очереди Отчеты Избранные отчеты ЛПУ Сервис Помощь Окна Обратиться в ООО "Медицина-ИТ" Тел.: 8-(8652) 99-03-99  
8-928-252-44-84; 8-989-987-58-88; 8-962-440-09-11; 8-928-252-44-52

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.

Планировщик записи на прием | Модуль амбулаторно-поликлинического приема

Карта: Амбулаторный талон | ЛПУ: Регистратура | Планировщик: приемов | История обращения | Направления | Выбор врача (талоны по врачам) | Запись в другие ЛПУ | Вызовы на дом | Сервисы ЕПИСЗ

Вид: Посещение по заболеванию | ОМС

Поиск по услуге: ... Поиск по направлению: ...

Пациент: ... Поиск по полису: ... Поиск по региону: ...

Врач: ... Поиск по специальности: ... Поиск по направлению от: ... Поиск по подразделению: ...

янв 2024							фев 2024						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29			

Журналы: Случаи оказания медицинской помощи (медицинские карты)

- Новый прием (F9)
- Новый прием (F7)
- Cito! прием
- Cito! прием и печать
- Создать назначения для профосмотров
- Выбрать несколько дней
- Зарезервировать время
- Поиск пациента по карте
- Оформить договор (F4)
- Считать информацию с УЭК (Ctrl+Q)
- Считать номер полиса с УЭК
- Электронный полис ОМС
- Оформить приём пациента
- Направление на исследование
- Госпитализация
- Прикрепить пациента
- Создать справку о смерти
- Выписать направление на консультацию
- Прием по телефону**
- Поиск ближайшего талона по специальности
- Проверка диспансеризации/проф. осмотра по всем МО (Shift+F9)

Занято талонов: 1 Осталось талонов: -1

Имя, дополнительные ...	Дата рождения	Автор
... нов вне расписания		

Телефон

Линия 1

[Звонок] [Говорить]

1	2 ABC	3 DEF	1	2	3
4 GHI	5 JKL	6 MNO	4	5	6
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	Удержание		
*	0	#	Конференция		
Перевод			Запись		

Найти пациента [X] Закрыть

После набора номера нажать на кнопку для звонка, при наборе появится соответствующее сообщение о наборе номера

