

Рассылка, отправка и логирование смс-оповещений

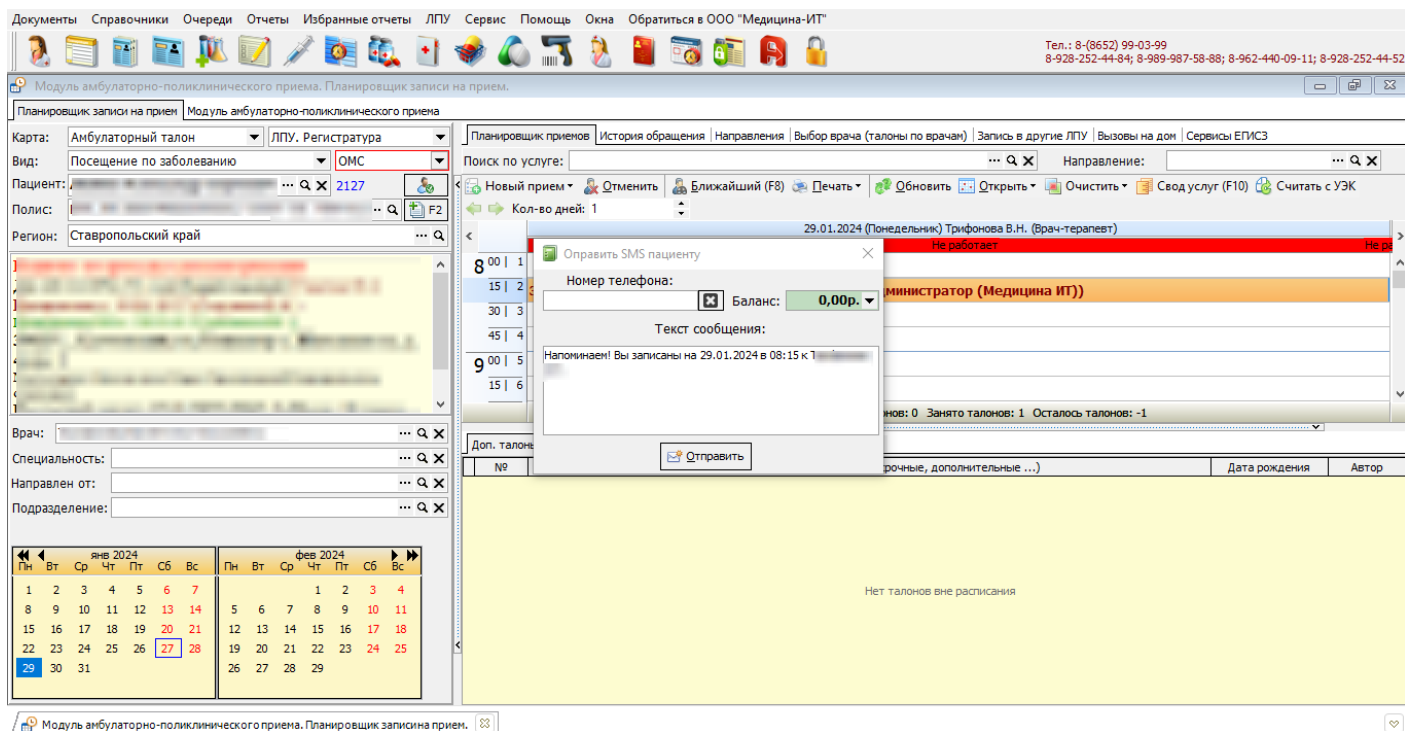
После внесения данных в программу, в некоторых модулях становятся активные пункты меню, рассмотрим отправку 1 смс для пациента, записанного на прием, так и групповую отправку с созданием шаблонов с указанием кабинета врача и прочей информации.

1) Отправка смс оповещения для пациента, записанного на прием через «Планировщик записи на прием»

Пациент уже записан, нам нужно отправить смс, для этого, необходимо по нужному нам талону, нажать правой кнопкой мыши, и в контекстном меню выбрать «Отправить СМС».

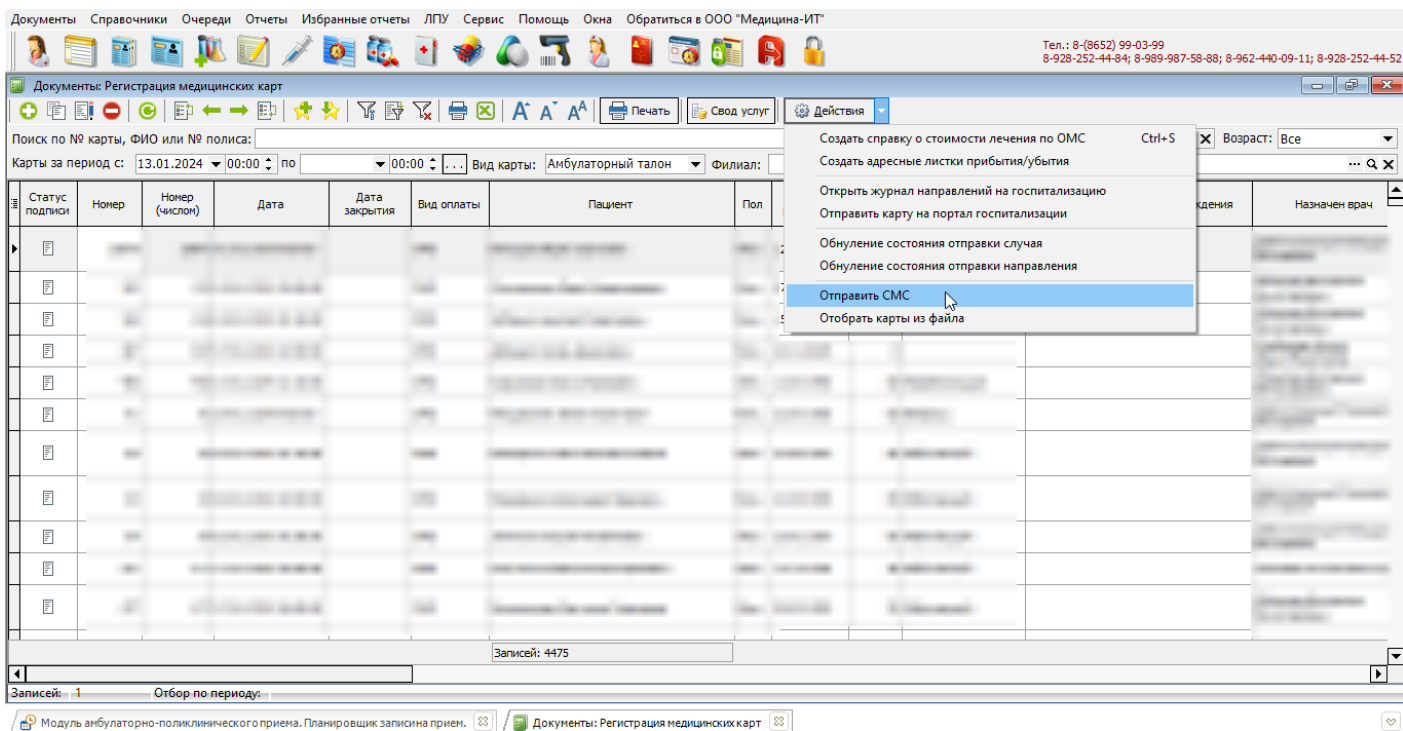
The screenshot displays the 'КСАМУ' software interface for a medical clinic. The main window is titled 'Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием'. It shows a patient appointment schedule for 29.01.2024 (Monday). The schedule is organized into time slots: 8:00-9:00 and 9:00-10:00. A patient is scheduled for 8:15, with a note '(Напр. от Администратор (Мед...))'. A context menu is open over this appointment, listing various actions such as 'Отменить', 'Вызов пациента по очереди', and 'Отправить СМС', which is highlighted. The interface also includes a calendar for February 2024, a search bar, and various navigation and utility icons.

Откроется окно со стандартным сообщением (в сообщении подставляется ФИО врача, ведущего прием, или наименованием кабинета), балансом (обновляется автоматически), и номером пациента (если указан в карте пациента, то подставляется автоматически), в котором вы можете подкорректировать данные или же просто нажать на кнопку «Отправить».



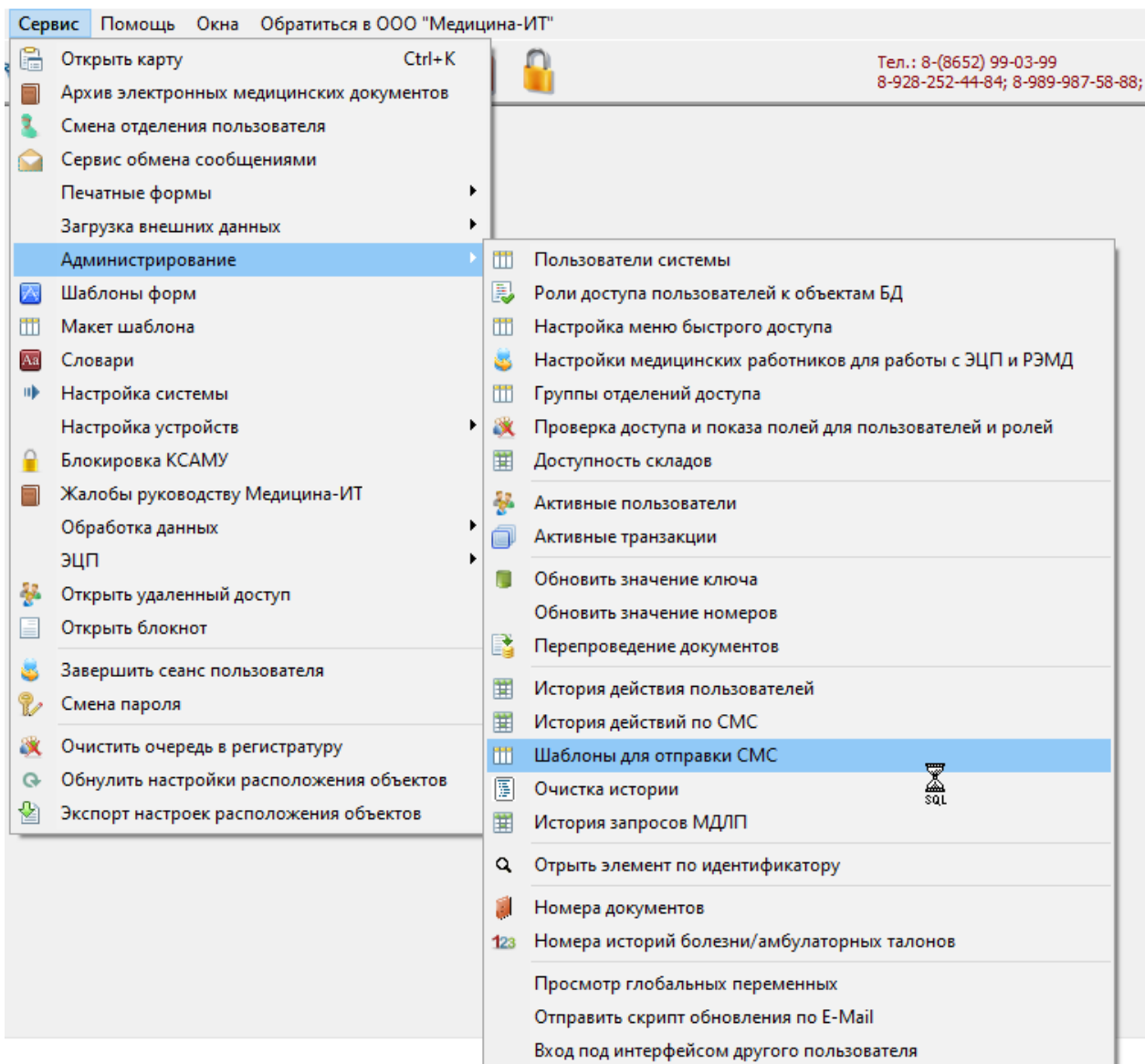
2) Отправка смс оповещений через «Регистрация случаев» в программном продукте МИС КСАМУ.

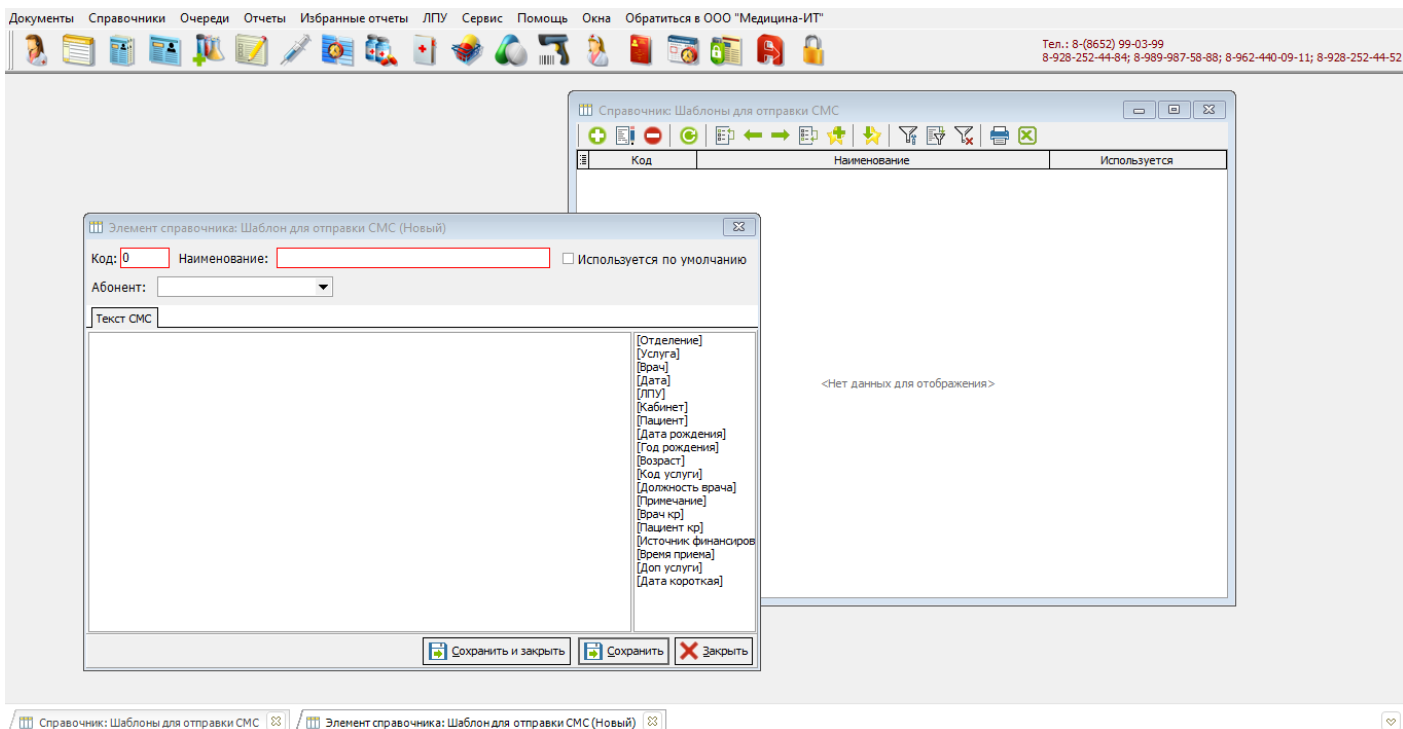
Так же в программе существует отправка смс через «документы: Регистрацию медицинских карт» (рисунок 6), для этого в данном пункте необходимо выбрать карту и нажать на «Действия» затем «Отправить СМС», далее откроется окно, которое было описано в пункте 1.



3) Настройка шаблона для смс отправки

Для настройки шаблона, необходимо войти в программу с правами администратора, выбрать пункт меню «Сервис» → «Администрирование» → «Шаблоны для отправки СМС» и открыть соответствующий справочник

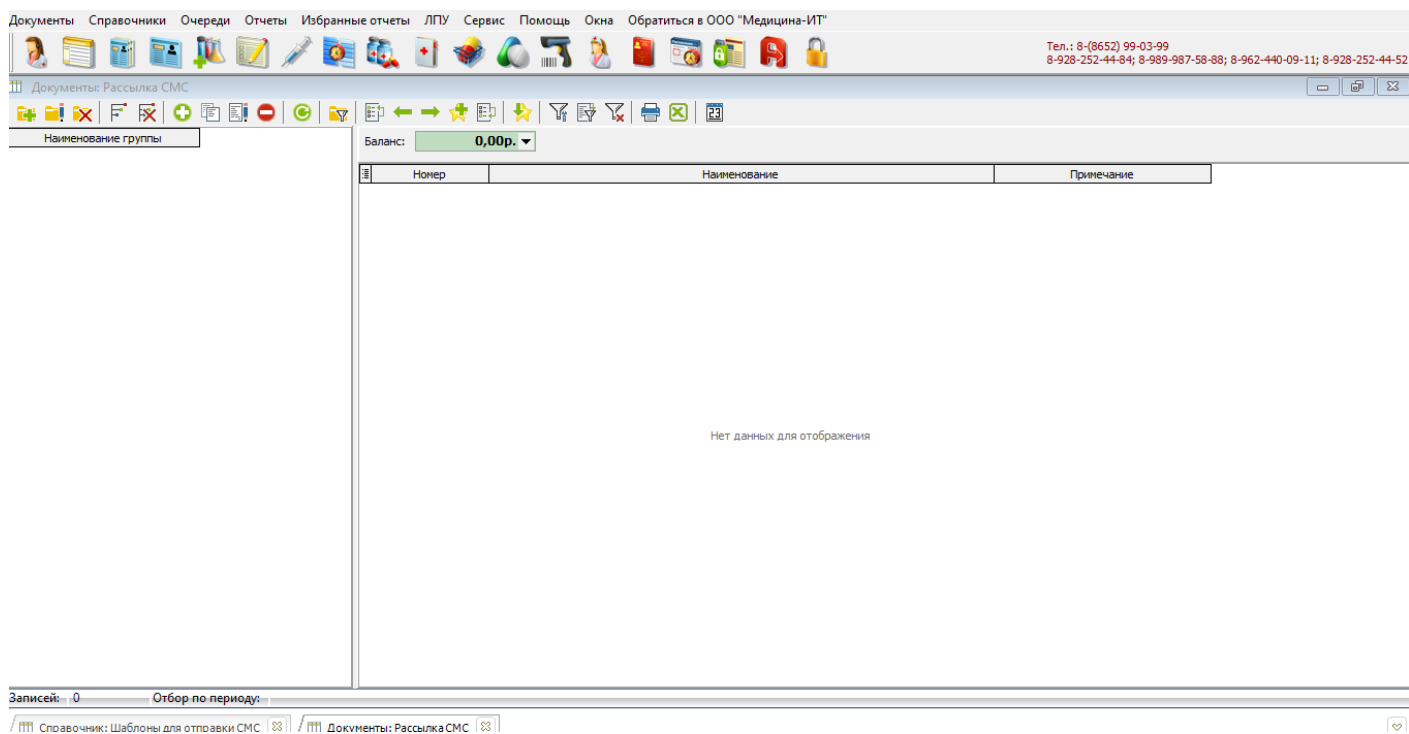




В нем необходимо вести «Наименование» - обязательное поле.

- Выбрать абонента, поле «Абонент» - можно выбрать из списка «Пациент», «Врач», «Гл.Врач» (выбирается кому отправлять смс)
- Установить флажок «Используется по умолчанию» при необходимости (будет подставляться автоматически для рассылки смс).
- Справа в окне можно выбрать данные, которые будут подтягиваться из программы, для формирования шаблона.

Для групповой рассылки смс оповещений, пользователю необходимо перейти в пункт меню «Документы» → «Приемный покой (регистратура)» → «Рассылка СМС». В открывшемся окне нажимаем на кнопку добавить новый элемент.



Самый простой способ отправки групповой рассылки, это:

- В открывшемся окне установить период отбора.
- Выбрать нужный шаблон (пример рассмотрен ранее). Список пациентов можно либо добавить вручную нажимая на кнопку , либо, если указан период отбора, выбрать один из вариантов выпадающего списка при нажатии на кнопку «Дополнительно» .

Документ: Рассылка СМС (Новый)

История | Подпись: Отсутствует | Автор: Администратор

Номер: от 27.01.2024 9:54: Группа: Автоматически рассылать

Период отбора: с по

Шаблон для отправки СМС:

Примечание:

Список | Настройки рассылки

Пациент	Телефон	Отправлено
*		<input type="checkbox"/>

Всего: 0

После отбора, если в карте пациента отсутствует номер - он не подтянется, но его можно вбить вручную. После окончания формирования документа обязательно нажать кнопку «Сохранить».

Далее можно отправлять групповую рассылку смс, для этого необходимо нажать на кнопку «Дополнительно» → «Рассылка СМС»

После успешной отправки проставиться признак «Отправлено» и можно нажать кнопку «Подписать и закрыть»

Логирование и историю отправленных сообщений можно посмотреть Сервис-Администрирование-История действий по смс.

Документы Справочники Очереди Отчеты Избранные отчеты ЛПУ Сервис Помощь Окна Обратиться в ООО "Медицина-ИТ"

История действий по СМС

За период с: 17.01.2024 по 17.01.2024 Пользователь: ... Q X

Перетащите заголовок группы ооа, чтобы сгруппировать по этой колонке

Пользователь	Документ	Дата отправки	Текст	Номер телефона	Ответ	Пациент
Администратор		17.01.2024 16:07:35	Ного		"status": "OK",	
Администратор		17.01.2024 16:10:36	Ного		{ "status": "OK", "status_code": 100, "sms": { "79881156	

Revision #8

Created 27 January 2024 06:12:54

Updated 27 January 2024 07:04:55

1 8